



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
BİGADIÇ DEVLET HASTANESİ
ZİYARETÇİ KURALLARI

KOD: HD.YD.01

Y.TARİHİ: 15.01.2016

REV. NO: 01

REV T. :09.05.2020

SAYFA NO : 1

HASTANEMİZDE ZİYARET GÜN VE SAATLERİ

Hastaneler insanlara hizmet için vardır. Hastalara en iyi şekilde hizmet verilebilmesi için hastalarımıza önemli görevler düşmektedir. Hasta ve refakatçilerin bu bilinçle hareket ederek hastane kurallarına tüm hasta ve hasta yakınlarının uyması gerekmektedir.

- Hastanemizde her gün ziyaret vardır.
- Ziyaret Saatleri ise **13.00-14.00 ve 19:00-21:00** saatleri arasındadır.

Ziyaret sürenizi kısa tutunuz.(10 dk. tercih edilmektedir.)

ZİYARET KURALLARI

- Hastanızın sağlığı açısından hastanıza canlı çiçek getirmeyiniz.
- Ziyaretlerinizde hastaneye yiyecek getirmeyiniz.
- Hasta ziyaretlerinizi, aynı anda en fazla 1 ziyaretçi bulunacak şekilde ayarlayınız.
- Hasta yataklarına oturmayınız.
- Ziyaret esnasında diğer hastalar rahatsız edilmemelidir, gereksiz ve meraklı sorular sorulmamalıdır.
- Hasta mahremiyetine saygı gösterilmelidir.
- Ziyaret saati sonunda, görevlilerin uyarılarını beklemeden hasta odalarından ayrılınız.
- Hastane binası içerisinde sigara içilmez.
- Hastane binası içerisinde yüksek sesle konuşulmaz, müzik dinlenemez
- Hastane malına zarar verilmez.
- 10 yaş altı çocuklar, ateş, öksürük ve balgam çıkarma gibi şikayeti olanlar ve bilinen bir enfeksiyon hastalığı olan kişiler hasta ziyaretine gelmemelidir.

COCUK HASTA ZİYARETÇİ DÜZENLEMESİ

- Çocuk hastalar; kardeş ve arkadaşları tarafından Sağlık Bakanlığı'nın yayınladığı kurallara dikkat etmek şartıyla (Covid-19 tanısı dışındaki hastalar) ziyaretine izin verilir.
- Hastalık/temas öyküsü olan (ateş, döküntü, burun akıntısı, öksürük vs.) çocukların hastanede ziyaretçi olarak bulunması yasaktır.
- Herhangi bir temas öyküsü ya da aktif enfeksiyon bulgusu olmayan çocukların ziyaretinde bir sakınca yoktur.
- Yetişkin refakatinde hastane yönetimi tarafından belirlenmiş kliniklerde belirlenmiş bir saatte 15 dakikayı geçmeyecek şekilde ziyarette bulunabilir.
- Ziyaretçi çocukların (1. derece yakın) girişte el hijyeni sağlandıktan sonra kliniğe girmesine izin verilir.
- Herhangi bir salgın durumunda (toplum/hastane kaynaklı) Enfeksiyon Kontrol Komitesi ve/veya ünite sorumlusu tarafından veya üniteadaki acil durumlarda ünite sorumlusu tarafından veya üniteadaki acil durumlarda ünite sorumlusu tarafından ziyaretler yasaklanabilir veya ziyaret saatlerinde değişiklik yapılabilir.

Hastanemizden sağlık hizmeti alırken yaşamış olduğunuz sıkıntı ya da sistem ile ilgili aksaklıkları, öneri/şikâyetlerinizi, övgü/teşekkürlerinizi ilgili formları doldurarak memnuniyet/şikâyet kutularına atabilirsiniz ya da **Hasta Hakları Birimi'** ne direkt yazılı veya sözlü iletebilirsiniz.

Hastane kurallarına uyduğunuz için teşekkür eder, sağlıklı günler dileriz...