



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
BİGADİÇ DEVLET HASTANESİ
REFAKATÇİ POLİTİKASI

KOD: HD.YD.08

Y.TARİHİ: 09.05.2020

REV. NO: 00

REV T. :

SAYFA NO : 1

- ❖ Refakatçi gerekip gerekmediği hastanın doktoru tarafından belirlenir ve refakatçi bir kişi ile sınırlıdır.
- ❖ Refakatçi vizitte veya tıbbi bakım sırasında hekim veya hemşirenin izin verdiği sürece hastanın yanında bulunmalıdır.
- ❖ Refakatçi hastanın bakımına izin verilen ölçüde yardım eder.
- ❖ Refakatçi kaldığınız sürece hastanızın yanından ayrılmayınız. Diğer hasta odalarına girmeyiniz.
- ❖ Enfeksiyon riskini azaltmak için ziyaretçilerin mümkün olduğunca az olmasını ve kısa süreli kalmasını sağlayınız.
- ❖ Refakatçi, hasta için acil ihtiyaç duyduğunda yatak başında bulunan hemşire çağrı ziline basarak haber verebilir.
- ❖ Refakatçi değişimleri ziyaret saatlerinde ilgili servis sorumlu hemşiresinin bilgisi dâhilinde yapılır.
- ❖ Refakatçiler refakat tanıtım kartını yanında bulundurmalıdır.
- ❖ Refakatçiler yemek saatlerinde refakatçi kartını yemekhane personeline göstermelidir.
- ❖ Refakatçilerin hasta yatağında veya boş hasta yatağında yatmalarına izin verilmez. Refakatçi koltuklarında dinlenmeleri uygundur.
- ❖ Hastane dışına çıkacak olan refakatçiler kartlarını görevli sağlık personeline bırakarak çıkmalıdır.
- ❖ Tek kişilik odalar dışında kadın hastaların yanında erkek ziyaretçi kalamaz.
- ❖ Bulaşıcı ve salgın hastalık taşıyan kişilerin ziyaret ve refakatine izin verilmez.
- ❖ Bulunduğunuz odayı kullandığınız yatak ve etajeri düzenli ve temiz tutunuz. Hasta etajerlerinde gıda maddesi bulundurmayınız.
- ❖ Yoğun bakımda refakatçi bulundurulmaz.
- ❖ Refakatçi hastanenin koyduğu tüm kurallara uymak zorundadır.

Hastanemizden sağlık hizmeti alırken yaşamış olduğunuz sıkıntı ya da sistem ile ilgili aksaklıkları, öneri/şikâyetlerinizi, övgü/teşekkürlerinizi ilgili formları doldurarak memnuniyet/şikâyet kutularına atabilirsiniz ya da **Hasta Hakları Birimi'** ne direkt yazılı veya sözlü iletebilirsiniz.

Hastane kurallarına uyduğunuz için teşekkür eder, sağlıklı günler dileriz...